Automatisierungs-funktionen von Hyland



Unter allen modernen Technologien, die heute in Unternehmen aller Branchen eingesetzt werden, ist die Automatisierung wohl eine der einflussreichsten. Jüngste Fortschritte in Bereichen wie künstliche Intelligenz (KI), Systemintegration und Low-Code-Anwendungsentwicklung machen die Automatisierung zu einer der umfassendsten und vorteilhaftesten Technologieinvestitionen überhaupt.

Obwohl es zahlreiche Automatisierungstechnologien gibt, fällt es vielen Unternehmen schwer, ihre Automatisierungsinitiativen über einige erste Anwendungsfälle hinaus voranzutreiben. Nicht nur entwickeln sich Geschäftsprozesse ständig weiter: Auch die vielen neuen Technologien und Anbieter, die in diesen Bereich eindringen, machen die Auswahl schwierig. Glücklicherweise muss die Automatisierungsstrategie Ihrer Organisation nicht für das gesamte Unternehmen auf einmal festgelegt werden. Klein anzufangen und dann allmählich zu expandieren ist ein guter Ansatz für die Automatisierung, und es lohnt sich, diesen Weg einzuschlagen.



Hier sind einige der Vorteile, die moderne Prozessautomatisierungslösungen bieten können:

- **Verbesserte Prozesseffizienz:** Automatisierung verringert den erforderlichen Aufwand des Prozesses.
- **Geringere Kosten:** Automatisierungstechnologie kann die direkten und indirekten Kosten des Prozesses drastisch senken.
- **Verkürzte Geschäftszykluszeit:** Automatisierte Prozesse können schneller ausgeführt werden als manuelle, wodurch Engpässe vermieden und Ausnahmen reduziert werden.
- **Verbesserte Datengenauigkeit:** Automatisierung sorgt für konsistentere Prozesse, was zu weniger Fehlern führt.
- **Bessere Möglichkeit zur Innovation:** Automatisierung befreit die Mitarbeiter von Routineaufgaben und verschafft ihnen Zeit sowie eine Technologieplattform für weitere Innovationen.
- **Prozessverbesserung:** Automatisierte Prozesse sind einfacher zu überwachen und zu analysieren, was Möglichkeiten zur systematischen Prozessoptimierung bietet.
- **Verbesserte Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**: Die Automatisierung erleichtert die Prüfung von Prozessen und standardisiert die Prozessausführung, was die Wahrscheinlichkeit von Richtlinienverstößen verringert.
- **Verbesserte Informationssicherheit:** Die Automatisierung von Prozessen, die sichere oder vertrauliche Informationen beinhalten, reduziert das menschliche Eingreifen, was wiederum das Risiko einer versehentlichen oder vorsätzlichen Datenschutzverletzung verringert.

Als man Technologie-Entscheidungsträger nach den größten Vorteilen fragte, die durch intelligente Automatisierung erzielt wurden oder erwartet werden, nannten sie:



76 %

Verbesserte Kundenerfahrungen

69 %

Erhöhung der Mitarbeiterproduktivität



63 %

Verbesserte Mitarbeitererfahrung



61 %

Verbesserte betriebliche Effizienz und Effektivität



59 %

Modernisierung der Inhalts-Workflows



57%

Mehr Innovationskraft bei neuen und bestehenden Produkten/Dienstleistungen

Quelle: Von Forrester Consulting im Auftrag von Hyland durchgeführte Studie: Transformation von Prozessen und Erfahrungen mit Inhalten, Automatisierung und KI, 2024

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen verbessert den Informationsfluss innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens, sodass Aufgaben effizienter und Entscheidungen fundierter werden. Diese Verbesserungen können während des gesamten Informationslebenszyklus vorgenommen werden, beginnend ganz am Anfang: beim Erfassen.

Automatisierung der Dokumentenerfassung und -verarbeitung

Viele Geschäftsprozesse beginnen, wenn Informationen in Ihr Unternehmen gelangen. Ob es sich nun um eine E-Mail, eine Rechnung, eine Abschrift oder eine andere Art von Dokument handelt: Eine genaue Erfassung und Verarbeitung ist unumgänglich. Die Investition in eine effektive Automatisierung an diesem Einstiegspunkt beschleunigt nicht nur die Dokumentenerfassung, sondern kann auch im weiteren Verlauf erhebliche Vorteile schaffen, indem sie die Verfügbarkeit und Auffindbarkeit von Informationen sowie die Datensicherheit und Compliance verbessert. Hier sind einige kritische Fähigkeiten, die in dieser Phase berücksichtigt werden sollten:

- **Optische Zeichenerkennung (OCR) –** Fortschrittliche KI-gestützte Zeichenerkennungs-Engines identifizieren Informationen in gescannten Dokumenten oder Bilddateien präzise, um die Dokumentenklassifikation und die Extraktion von Daten zu ermöglichen.
- **Dokumentklassifizierung und -trennung –** Gescannte oder importierte Dokumente werden automatisch nach Dokumenttyp kategorisiert und Pakete mit mehreren Dokumenten werden zur weiteren Verarbeitung automatisch in Einzeldokumente aufgeteilt.
- **Datenextraktion und -validierung –** KI-gestützte Datenverarbeitungs-Engines lokalisieren und extrahieren relevante Daten aus gescannten oder importierten Dokumenten und können sogar extrahierte Daten mit anderen Unternehmenssystemen oder Datenquellen abgleichen und validieren.
- **Maschinelles Lernen (ML) –** Technologien des maschinellen Lernens automatisieren Verbesserungen der Effektivität und Geschwindigkeit vieler Aspekte der Dokumentenerfassung und -verarbeitung, von der Zeichenerkennung über die Datenextraktion bis hin zur Validierung.
- **Generative KI –** Die Anwendung generativer KI bei der Dokumentenerfassung und -verarbeitung kann eine zusätzliche Informationsebene bieten, wie automatisch generierte Dokumentenzusammenfassungen und eine tiefere Analyse von Dokumentinhalt und Metadaten.
- **Systemintegration –** Extrahierte oder importierte Daten werden automatisch an die entsprechenden Systeme und Arbeitsabläufe gesendet, sodass Ihre Mitarbeiter nicht mehr manuell kopieren und einfügen müssen.

Intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP) – Sie hätten gerne alle hochmodernen Funktionen zur Dokumentenerfassung und -verarbeitung in einer einzigen Plattform? Hyland IDP bietet branchenführende KI-gestützte Dokumentenerfassung, -klassifizierung, -trennung und Datenextraktion in einer einzigen Low-Code-Plattform, die das Design, die Bereitstellung und die Verwaltung der Automatisierung einfach und zugänglich macht. Und dank seiner kontinuierlich lernenden KI-Engine verbessert sich Hyland IDP von selbst, was die Genauigkeit und Effizienz erhöht und den Bedarf an menschlichem Eingreifen reduziert.

> Wir haben 51 [invoice] Datenfelder und mehr als 90 % davon werden ohne manuelles Eingreifen extrahiert.
>
> **Ninja Kobor**
> Solution Owner, Siemens

Hyland entwickelt seine Erfassungs- und Verarbeitungslösungen kontinuierlich weiter und verbessert sie. Warum wir so viel F&E-Aufwand in diese Art von Fähigkeiten investieren? Weil die effektive Erfassung und Verarbeitung von Dokumenten mehr umfasst als nur das effektive Erfassen und Verarbeiten. Sie ist auch eine Voraussetzung für viele nachgelagerte Geschäftsprozesse:

- **Verfügbarkeit und Auffindbarkeit von Informationen:** Eine ordnungsgemäße Klassifizierung und Indexierung von Dokumenten sowie die Extraktion genauer und relevanter Daten gewährleisten, dass Ihre Benutzer die Informationen finden und darauf zugreifen können, die sie für ihre Arbeit benötigen.
- **Datensicherheit und Compliance:** Die ordnungsgemäße Erkennung, Trennung und Klassifizierung von Dokumenten ist eine Voraussetzung für effektive Datenzugriffskontrollen und Gruppensicherheitsrichtlinien, für die erforderlichen regulatorischen und rechtlichen Aktivitäten wie Audits, E-Discovery und rechtliche Vorbehalte und auch für sichere Information-Lifecycle-Management-Praktiken wie Aufbewahrung, Archivierungs- und Löschrichtlinien.
- **Künstliche Intelligenz:** Die alte Technologieweisheit „Garbage in, garbage out“ gilt noch viel mehr, wenn es um KI geht.Egal, ob Sie in generative KI oder andere ML- und Analysefähigkeiten investieren: Ohne saubere, genau klassifizierte und indizierte Daten werden Sie nicht weit kommen.

Automatisierung von Geschäftsaufgaben

Wenn Informationen erfasst oder importiert wurden, müssen sie in der Regel weiterverarbeitet werden. Auch hier kann eine effektive Automatisierung dazu beitragen, Prozesse zu beschleunigen, Engpässe zu reduzieren und die Erfahrungen von Benutzern und Kunden zu verbessern. Hier zahlen sich die effektive Dokumentenerfassung, Klassifizierung und Datenextraktion wirklich aus: Sie erleichtern und verbessern die Automatisierung anderer Geschäftsaufgaben erheblich.

- **Inhaltsfreigabe und -routing –** Leiten Sie relevante Inhalte automatisch an die richtigen Workflows oder Personen zur Überprüfung, Unterzeichnung, Genehmigung und für andere Geschäftsaufgaben weiter.
- **Produktivitätsfunktionen –** Geben Sie Ihren Benutzern die richtigen Tools an die Hand, um mit automatisierter Warteschlangenverwaltung, Warnungen, Erinnerungen und Einblicken ihre Workloads zu verwalten.
- **Case-Management –** Straffen Sie die Verwaltung der verschiedenen Aufzeichnungen, Aufgaben und Aktivitäten im Zusammenhang mit Fällen und anderen komplexen, informationsgesteuerten Prozessen. Automatisierung hilft, komplexe Prozesse zu standardisieren, was zu einer besseren Prozesseffizienz, Genauigkeit und Compliance führt.
- **Suchautomatisierung –** Speichern und teilen Sie Suchanfragen und erhalten Sie automatische Suchbenachrichtigungen, wenn neue Inhalte verfügbar sind, die Ihrer Anfrage entsprechen.
- **Automatisierte Inhaltsanreicherung –** Durch die Nutzung der Möglichkeiten generativer KI sowie von Retrieval-Augmented Generation sind Benutzer in der Lage, promptbasierte Informationsentdeckung zu nutzen und On-Demand-Inhaltsanalysen und -Einblicke zu erhalten.
- **Workflow-Automatisierung –** Verwenden Sie einen intuitiven Drag-and-Drop-Workflow-Designer und Geschäftslogik, um manuelle Aufgaben und Datenflüsse zu automatisieren und zu optimieren.

Orchestrierungstools wie Hyland Experience Automate (Hx Automate) und Hyland IDP bieten benutzerfreundliche Automatisierungs- und Business Process Model and Notation (BPMN)-Prozessdesignerfunktionen zur Entwicklung inhaltsreicher Prozessanwendungen, und das alles low-code.

- **Integrationsfunktionen –** Verbinden Sie nahtlos unterschiedliche Systeme und Anwendungen, um den reibungslosen Fluss von Daten und Prozessen in Ihrem Unternehmen zu erleichtern. Die Lösungen von Hyland können sofort einsatzbereite Konnektoren und REST-APIs nutzen, um gängige Tools für die Zusammenarbeit zu integrieren und Daten zwischen Systemen zu synchronisieren.
- **Robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) –** RPA-Software automatisiert manuelle, regelbasierte, umfangreiche und sich wiederholende Aufgaben wie Datenverarbeitung, -eingabe und -überprüfung.



Führende RPA-Lösungen wie Hyland RPA bieten eine End-to-End-Plattform, die es Ihrem Team ermöglicht, Geschäftsprozesse intuitiv zu analysieren und zu dokumentieren, Automatisierungen zu gestalten und Bots zu verwalten.

- **Audit-Automatisierung –** Automatisierte Prozesse lassen sich dank der digitalen Systemprotokolle, die jede Systemaktion aufzeichnen, leichter prüfen. Indem Auditoren und Aufsichtsbehörden externen Zugreifen auf vordefinierte Berichte gewährt wird, wird die Störung Ihres Teams weiter minimiert.
- **Berichterstellung und Erkenntnisse – A**utomatisierte Prozesse generieren eine Fülle von Datenpunkten über Ihre Prozessleistung und Benutzeraktivität. Indem Sie Ihren Benutzern und Administratoren Self-Service-Berichterstellungs-Dashboards zur Verfügung stellen, können sie einen umfassenderen Überblick über ihre Arbeit und wertvolle Einblicke zur Prozessoptimierung erhalten.

Automatisierung des Content-Lifecycle-Managements

Automatisierung kann Ihnen ebenfalls helfen, Informationen in Ihrem Unternehmen effektiv zu verwalten, die Informationssicherheit und Auffindbarkeit zu verbessern sowie Kosten und Risiken zu senken.

- **Sicherheitsautomatisierung –** Eine effektive Inhaltsklassifizierung ermöglicht die automatische Zuweisung korrekter Benutzerzugriffskontrollen und Gruppenrichtlinien, um sicherzustellen, dass die richtigen Informationen für die richtigen Benutzer sichtbar sind, und das Risiko einer versehentlichen oder absichtlichen Offenlegung zu verringern.
- **Federation –** Automatisieren Sie den Zugriff auf und die Verwaltung von Informationen, die im gesamten Unternehmen verteilt sind – einschließlich Geschäftssystemen, Dateifreigaben und veralteten Content-Repositorys –, ohne dass sich die Benutzer bei jedem Standort anmelden und diese durchsuchen müssen.
- **Automatisierung der Aufbewahrung –** Erfüllen Sie komplexe Compliance-Anforderungen, indem Sie alle Aufbewahrungsaufgaben automatisieren, einschließlich der Übertragung in den Speicher, Sperrfristen, Archivierungs- und Löschaufgaben.
- **Schwärzung –** Schwärzen Sie private oder vertrauliche Informationen in Dokumenttypen automatisch basierend auf Geschäftsregeln oder maskieren Sie sensible Informationen in Dateien dynamisch, abhängig von der Sicherheitsstufe des Benutzers.
- **E-Discovery-Support –** Finden Sie mühelos relevante Inhalte in verschiedenen Systemen des Unternehmens und wenden Sie automatisch Sperrfristen an.

> Die Alfresco-Plattform [von Hyland] bot die größte Flexibilität und Erweiterbarkeit aller Lösungen, die wir überprüft haben. Neben der Erfüllung der Anforderungen der FDA an die Verwaltung von Aufzeichnungen und Sicherheitsstandards in Bezug auf die Erstellung, die Klassifizierung, den Schutz und das Abrufen von Aufzeichnungen bot es auch die Integration mit unserer digitalen Signaturlösung ARX CoSign.
>
> **Kurt Palmer**
> Senior Director für Informationstechnologie, eResearch Technology

Automatisierung der Anwendungserstellung

Automatisierung kann Ihrem Unternehmen nicht nur helfen, die Verarbeitung und Verwaltung von Inhalten verbessern: Sie kann auch dazu beitragen, Ihre Benutzer- und Kundenerlebnisse zu verbessern und zu innovieren, indem Sie bessere, intelligentere Content-Lösungen entwickeln. Durch die Kombination der oben genannten Technologien mit einem gewissen Grad an Automatisierung der Anwendungsentwicklung können Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit erheblich steigern und die Wertschöpfungszeit verkürzen, während sie gleichzeitig Kosten und Fehler reduzieren.

- **Rapid Application Entwicklung (RAD) –** Plattformen, die für RAD optimiert sind, automatisieren viele Aspekte der Anwendungserstellung und -bereitstellung, von der Codegenerierung und -integration bis hin zur Bereitstellung, Prüfung und Protokollierung. Sie bieten in der Regel auch intuitive Low-Code-Schnittstellen, um die Anwendungsentwicklung für technisch nicht versierte Benutzer zugänglicher zu machen.
- **Low-Code-Design –** Low-Code-Plattformen bieten einfache visuelle Designtools und Drag-and-Drop-Konfiguratoren, um komplexe Codierungsaufgaben zu automatisieren und die Anwendungserstellung zu beschleunigen.

- **KI-gestützte Entwicklung –** Generative KI kann viele Aspekte der Anwendungsentwicklung automatisieren, von der Codegenerierung bis hin zu Dokumentation, Optimierung und Prototyping.
- **Automatisierte Cloud-Bereitstellung –** Wenn es um die Cloud geht, standardisiert die automatisierte Bereitstellung die Cloud-Infrastruktur Ihres Unternehmens, reduziert die Infrastrukturkosten und erhöht die Sicherheit und Widerstandsfähigkeit.

> Wir brauchen nur Minuten, um etwas zu erstellen, das sonst Wochen, wenn nicht Monate gedauert hätte. Außerdem können wir die Deployment-Pläne wiederverwenden, die wir erstellt haben, um neue [Hyland] Alfresco-Umgebungen in anderen Teilen von Global Specialty oder bei Liberty Mutual insgesamt bereitzustellen.
>
> **CIO**
> Liberty Mutual Insurance

Die nächste Stufe der Automatisierung erklimmen

Inhaltsorientierte Aufgaben sind Teil größerer Geschäftsprozesse mit komplexen Workflows, Übergaben, Entscheidungen und mehreren Systemintegrationen. Eine effektive Automatisierungslösung aufzubauen bedeutet, dass Sie den gesamten Prozess im Kontext Ihrer geschäftlichen Anforderungen sowie Ihrer Benutzer, Kunden, bewährten Branchenpraktiken und gesetzlichen Vorschriften sehen müssen. Wenn es um Automatisierungslösungen geht, gibt es keine Einheitslösung. Um wichtige Geschäftsprozesse effektiv und intelligent zu automatisieren, brauchen Sie mehr als nur eine robuste Technologie – Sie brauchen auch einen Technologiepartner, der Ihre Branche versteht.

Hyland ist dieser Partner. Egal, ob Sie eine schlüsselfertige Lösung oder eine Technologieplattform für den Aufbau Ihrer eigenen Prozessautomatisierung suchen: Hyland bietet nicht nur ein umfangreiches Portfolio an fortschrittlichen Automatisierungstechnologien, sondern auch ein kompetentes Team von Branchenexperten, das Ihnen bei der Planung und Umsetzung Ihrer nächsten Automatisierungsinitiative hilft.

Entdecken Sie einige unserer Branchen- und Abteilungslösungen sowie Erfolgsgeschichten unserer Kunden.

> Die Integration von OnBase [von Hyland] und Hyland RPA hat uns geholfen, ein perfektes System für die Schadensabwicklung und das Neugeschäft zu entwickeln – es gibt keine Möglichkeit, diese Ergebnisse ohne diese beiden Assets zu erreichen.
>
> **Kyle Swearingen**
> VP of Development, Funeral Directors Life Insurance Company

Die Prozessautomatisierung stellt eine transformative Kraft dar und bietet Unternehmen die Möglichkeit, ihre Effizienz zu steigern, Kosten zu senken und Innovationen voranzutreiben. Sie ist für Unternehmen, die in einer zunehmend digitalen Welt wettbewerbsfähig bleiben wollen, zu einem unverzichtbaren Gut geworden. Durch den Einsatz von Automatisierungstechnologien können Unternehmen und Organisationen Arbeitsabläufe rationalisieren, Mitarbeiter befähigen und neue Produktivitäts- und Leistungsniveaus erschließen.

Mehr über **die Automatisierungsangebote von Hyland** erfahren

Über Hyland

Mit einheitlichen Lösungen für Content, Process und Application Intelligence befähigt Hyland Unternehmen, tiefgreifende Erkenntnisse zu gewinnen, die Innovationen vorantreiben. Tausende Unternehmen weltweit, darunter viele Fortune 100-Unternehmen, vertrauen auf die Lösungen von Hyland. Die Lösungen von Hyland definieren die Arbeitsweise von Teams und die Interaktion mit ihren Kunden grundlegend neu. Weitere Informationen zur Plattform und den Dienstleistungen von Hyland finden Sie unter Hyland.com.

HYLAND™

©2025 Hyland Software, Inc. und Tochtergesellschaften.
Alle Rechte vorbehalten. Alle Hyland-Produktnamen sind eingetragene oder nicht eingetragene Warenzeichen von Hyland Software, Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften.