

Hyland Content Innovation Cloud™

Entfesseln Sie das Potenzial Ihrer Inhalte

Jedes Unternehmen strebt danach, datengesteuerter, automatisierter und intelligenter zu werden. Was aber, wenn die wertvollsten, zum Erreichen dieser Ziele erforderlichen Erkenntnisse in Reichweite, aber völlig unzugänglich sind? Trotz der Versprechungen von KI und Automatisierung fällt es vielen Unternehmen schwer, ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Warum? Das liegt daran, dass wichtige Erkenntnisse oft unerreichbar sind - versteckt hinter fragmentierten Daten, unzusammenhängenden und bestehenden Systemen und uneinheitlicher Verwaltung. Diese Herausforderungen machen es fast unmöglich, Unternehmensinhalte effektiv zu verwalten und zu pflegen, ganz zu schweigen davon, Erkenntnisse für die Transformation zu nutzen. Ohne einheitliche, verwertbare Informationen geraten die Automatisierungbemühungen ins Stocken, manuelle Prozesse bleiben bestehen und die betriebliche Effizienz bleibt auf der Strecke – so kann das allgemeine Versprechen von KI und intelligenter Automatisierung nicht erfüllt werden.

Heute sind 80 bis 90 % der Unternehmensdaten unstrukturiert – sie sind in getrennten Systemen und veralteten Formaten eingeschlossen und auf durchschnittlich 21 Repositorys verteilt. Unstrukturierte Daten vermehren sich dreimal schneller als strukturierte Daten, dennoch wird ein Großteil davon nicht analysiert, obwohl sie bedeutende ungenutzte Assets mit immensem Potenzial darstellen.

Unternehmen erzeugen große Mengen an Betriebsinhalten und -daten, darunter E-Mails, Verträge, digitale Gespräche, Videos und KI-generierte Ausgaben. Doch ohne einheitlichen Zugriff und Steuerung bleiben wertvolle Erkenntnisse gefangen – was die Effizienz, die Umgestaltung von Prozessen und die Möglichkeiten für Innovationen einschränkt.

Mehr als 75 % der Führungskräfte erkennen an, dass ihre Technologie- und Governance-Frameworks nicht KI-bereit sind.

Der Aufstieg der Content Intelligence – Eine neue Ära der Innovation im ECM
Forrester Consulting (im Auftrag von Hyland)

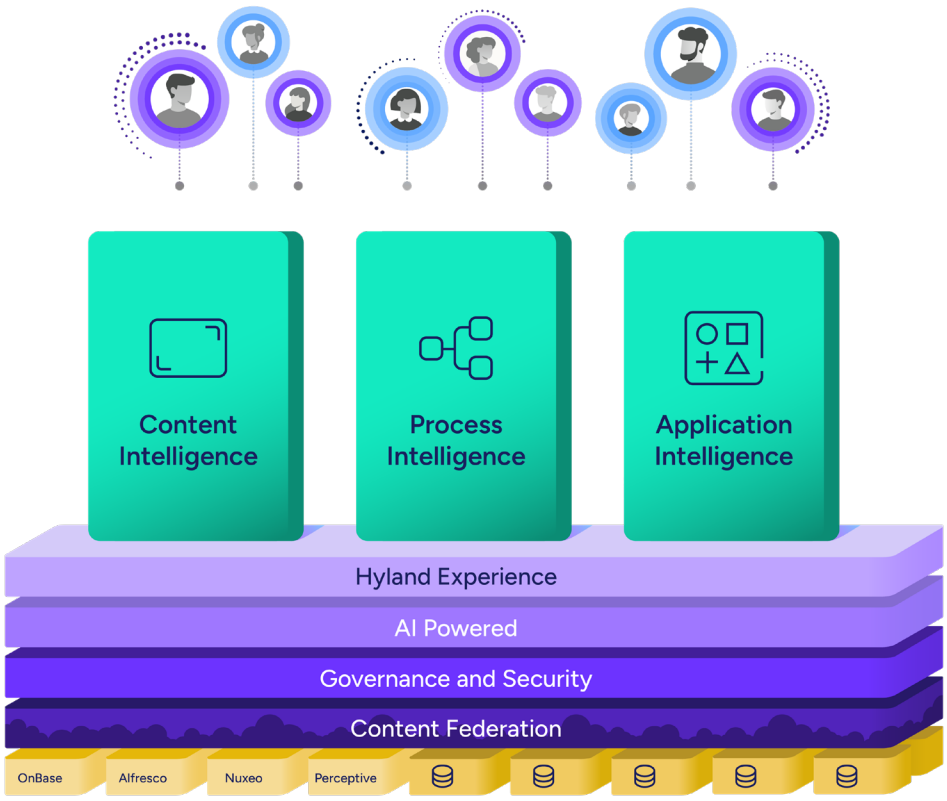
Herkömmliche Content-Management-Lösungen haben keinen vergleichbaren Mehrwert, wodurch entscheidende Erkenntnisse verborgen bleiben, die Produktivität beeinträchtigt wird, die Einhaltung von Vorschriften gefährdet ist und Innovationsmöglichkeiten ungenutzt bleiben. Zusätzliche Herausforderungen wie Datenschutzbestimmungen, Speicherkosten, schlechte Datenqualität und unzusammenhängende Repositorys tragen weiter zur Unzugänglichkeit wertvoller Inhalte bei. Angesichts dieser Hindernisse sind Unternehmen mit weiteren Schwachstellen, Compliance-Risiken und operativen Engpässen konfrontiert, was die digitale Transformation zunehmend erschwert.

Diese Herausforderung wird durch das Aufkommen der KI noch verstärkt. Mehr als 75 % der Führungskräfte erkennen, dass isolierte Repositorys, starre Infrastrukturen und fragmentierte Strategien die KI-Bereitschaft einschränken. Um KI und Automatisierung in vollem Umfang nutzen zu können, müssen Unternehmen ihre grundlegenden Systeme modernisieren, um Innovationen voranzutreiben und einen Wettbewerbsvorteil zu bewahren.

Die Plattform für die Innovation von Inhalten

Hyland Content Innovation Cloud™ (CIC) ermöglicht diese Transformation, indem es Ihre vorhandenen Content-Lösungen verstärkt und gleichzeitig die Grundlage für zukünftiges Wachstum schafft. Es geht darum, Inhalte, Prozesse und Anwendungen in einem einzigen, intelligenten Ökosystem zu vereinen. Es verbindet fragmentierte Inhalte und Unternehmensdaten, die derzeit über verschiedene Repositories verstreut sind, und verwandelt siloartige Daten in KI-fähige, verwertbare Informationen, ohne störende Migrationen zu erfordern. Als einheitliche Plattform für Inhalts-, Prozess- und Anwendungsintelligenz geht die Content Innovation Cloud über das herkömmliche Content-Management hinaus, indem sie kritische Erkenntnisse freisetzt, die Automatisierung vorantreibt und Ihre Inhalte von einer ungenutzten Ressource in einen strategischen Vorteil verwandelt.

Die Content Innovation Cloud™



Auf einem soliden Fundament errichtet

Die Content Innovation Cloud basiert auf einem starken Fundament, das Ihre bestehenden Content-Lösungen verbessert und gleichzeitig den Grundstein für zukünftige Innovationen legt. Dieses Fundament – bestehend aus Updates, Content Federation, Governance und Sicherheit – stellt sicher, dass Ihr Unternehmen Inhalte über verschiedene Systeme hinweg nahtlos verbinden, verwalten und schützen kann, ohne dass größere Änderungen an Ihrer Infrastruktur erforderlich sind.

Cloud Update Service: Vereinfachen und automatisieren Sie monatliche Updates, um dafür zu sorgen, dass Ihre Lösungen sicher, konform und optimiert bleiben. Mit dem Cloud Update Service bleibt Ihr Unternehmen durch die neuesten Verbesserungen geschützt und frei von Schwachstellen, sodass Sie mehr Zeit haben, sich auf umsetzbare Erkenntnisse zu konzentrieren, anstatt die Infrastruktur zu verwalten.

Content Federation Service: Verbinden Sie mehrere Repositorys in verschiedenen Netzwerken nahtlos mit den Funktionen der Content Innovation Cloud. Der Content Federation Service schließt die Lücke zwischen Ihren bestehenden Inhalten und dem CIC und macht störende Migrationen überflüssig. Nutzen oder erstellen Sie neue moderne Lösungen, während Ihre Inhalte erhalten bleiben. So vermeiden Sie die kostspielige, komplexe und fehleranfällige Migration von Tausenden (oder Millionen) von Dokumenten, Dokumentverläufen und Zugriffskontrollen. Die Content Innovation Cloud baut auf diesem starken, sicheren Fundament mit drei zentralen Intelligenzsäulen auf. So können Sie Ihr bestehendes Content-Ökosystem modernisieren und gleichzeitig neue Möglichkeiten für Automatisierung, Innovation und intelligentere Entscheidungsfindung erschließen.

Schauen wir uns an, wie Intelligenz durch diese drei Hauptsäulen zum Leben erweckt wird: Content Intelligence, Process Intelligence und Application Intelligence.

Content Intelligence

Content Intelligence nutzt KI, um Unternehmensinformationen auffindbar, umsetzbar und wertvoll zu machen. Durch die Einbettung von KI in den gesamten Informationslebenszyklus schaffen es Unternehmen, über die bloße Verwaltung von Inhalten hinauszugehen – unstrukturierte Daten in KI-fähige Inhalte umzuwandeln, die intelligentere Automatisierung, fundierte Entscheidungen und schnellere Innovationen ermöglichen. Mit KI-fähigen Daten und autonomen KI-Agenten können Unternehmen Prozesse rationalisieren, die Produktivität steigern und das Wachstum vorantreiben, während gleichzeitig Transparenz, Datenschutz und Sicherheit durch verantwortungsvolle KI-Praktiken gewahrt bleiben.

Die Content Innovation Cloud erreicht dies durch:

- **Hyland Knowledge Enrichment:** Transformieren Sie unstrukturierte Daten in strukturierte, hochwertige Inhalte für die Automatisierung und Anwendungsentwicklung. Erkennen Sie Dokumentbeziehungen und verbessern Sie die Entscheidungsfindung mit kontextuellen Einblicken.
- **Hyland Knowledge Discovery:** Finden Sie Informationen in Repositorys mithilfe von Suchabfragen in natürlicher Sprache. Konsolidieren Sie Erkenntnisse und optimieren Sie die Entscheidungsfindung mit intuitiven KI-Agenten.
- **Hyland Agent Builder:** Führen Sie komplexe Workflows mit KI-Agenten aus, die darauf ausgelegt sind, inhaltsgesteuerte Aufgaben intelligent auszuführen, menschliche Arbeitskräfte zu ergänzen und es Unternehmen zu ermöglichen, KI in großem Maßstab zu implementieren.

Prozessintelligenz

Process Intelligence ermöglicht die Automatisierung im gesamten Unternehmen, integriert und optimiert Workflows und passt sich gleichzeitig dynamisch an die Geschäftsanforderungen an. Mit der eingebetteten KI im Mittelpunkt verbessert sie die Entscheidungsfindung und optimiert kontinuierlich die Abläufe – für ein neues Maß an Effizienz und intelligenter Automatisierung.

Hyland Process Intelligence ist die ideale Grundlage, um jede Automatisierungsinitiative für Unternehmen zu unterstützen. Unabhängig davon, ob ein Unternehmen nach einer Komplettlösung oder einem Technologie-Toolset zum Aufbau seiner eigenen Prozessautomatisierung sucht, bietet Hyland nicht nur ein umfangreiches Portfolio an fortschrittlichen Automatisierungstechnologien, sondern auch ein kompetentes Team aus Branchenexperten, das bereit ist, das Unternehmen bei der Planung und Umsetzung von Automatisierungsinitiativen zu unterstützen.

Die Technologie, die diese Optimierung vorantreibt, umfasst:

- **Hyland Automate:** Im Zentrum der Orchestrierung optimiert Hyland Automate Arbeitsabläufe durch schnelle, KI-gestützte Erstellung und Koordination der Geschäftsprozessautomatisierung, sodass Teams agil und reaktionsfähig bleiben.
- **Hyland IDP (Intelligent Document Processing):** Hyland IDP automatisiert die Dokumentenverarbeitung und verbessert die Genauigkeit und Effizienz der Daten, indem es Informationen aus Dokumenten erfasst, klassifiziert und extrahiert. Dadurch wird der manuelle Aufwand erheblich reduziert und die Fehlerquote minimiert.
- **Hyland RPA:** Hyland RPA automatisiert strukturierte, regelbasierte, umfangreiche und sich wiederholende Datenaufgaben – so können sich die Mitarbeiter auf höherwertige Aufgaben konzentrieren und gleichzeitig die Produktivität und Effizienz steigern.

> Wir bei Hyland sind davon überzeugt, dass die Erschließung der Intelligenz in Ihren Unternehmensinhalten und -daten der Schlüssel zur Förderung von Innovationen und nachhaltigem Wachstum ist. Die Content Innovation Cloud ist darauf ausgelegt, Ihre Inhalte, Prozesse und Anwendungen zu verbinden – strukturierte und unstrukturierte Daten in strategische Erkenntnisse zu verwandeln, die intelligentere Entscheidungen ermöglichen und gleichzeitig die Automatisierung im gesamten Unternehmen vorantreiben. Es geht nicht nur darum, Inhalte zu verwalten; es geht darum, sie in einen strategischen Vorteil zu verwandeln.
>
> **Jitesh S. Ghai**
> CEO, Hyland

Anwendungsintelligenz

Application Intelligence integriert KI-gesteuerte Einblicke und intelligente Agenten direkt in wichtige Geschäftsanwendungen, verbessert die Benutzererfahrungen und beschleunigt die Entscheidungsfindung dort, wo die Arbeit bereits stattfindet. Hyland for Workday ist ein überzeugendes Beispiel – es ermöglicht Benutzern, über ihre vertraute Workday-Oberfläche auf Dokumente zuzugreifen und diese zu bearbeiten, ohne zwischen Systemen wechseln zu müssen. Aber es geht über den einfachen Zugriff hinaus: durch die Anwendung von Inhalts- und Prozessintelligenz werden fragmentierte Daten in umsetzbare Erkenntnisse umgewandelt. Das Ergebnis? Intelligentere Arbeitsabläufe, schnellere Entscheidungen und automatisierte Aufgabenabwicklung.

Und Workday ist erst der Anfang. Mit vorgefertigten Konnektoren und eingebetteter KI kann dieselbe Intelligenz auf Anwendungen wie Salesforce und darüber hinaus ausgeweitet werden – alltägliche Tools werden so zum Antrieb für Effizienz, Innovation und unternehmensweite Intelligenz.

Was Sie erreichen können

Durch die Nutzung der Content Innovation Cloud kann Ihr Unternehmen:

- **Nutzen Sie mühelos die KI, KI-Agenten und intelligente Automatisierung** – kein mühsames Starten von Grund auf, keine Workflows mehr Klick für Klick erstellen oder in Warteschlangen festhängen. Fragen Sie einfach nach und lassen Sie intelligente Agenten die Arbeit übernehmen.
- **Getrennte Repositorys vereinheitlichen**, um die Zugänglichkeit, Governance und Sicherheit von Informationen zu verbessern.
- **Die Kraft Ihrer Inhalte entfesseln**, um Erkenntnisse zu liefern, die die Automatisierung lenken und Innovationen vorantreiben.
- **Ihre Systeme innovieren und modernisieren**, ohne Kosten oder die Komplexität einer Erneuerung Ihrer bestehenden Infrastruktur.
- **Vereinfachte Updates** und kontinuierliche Innovation bieten, indem Sie Ihre Ressourcen auf strategische, wertvolle Initiativen ausrichten, anstatt auf die Komplexität der IT.

Wir holen Sie dort ab, wo Sie stehen

Hyland unterstützt und verbessert Ihre Content-Management-Strategie, unabhängig davon, ob Sie bereits Kunde sind oder neue Lösungen erkunden. Wir holen Sie dort ab, wo Sie stehen, und bieten Ihnen flexible, Cloud-fähige Optionen, ohne dass störende Migrationen erforderlich sind.

Unser einheitlicher Ansatz lässt sich in bestehende Hyland-Plattformen und andere Enterprise-Content-Lösungen Integrieren — sei es On-Premise oder in der Cloud. Dies stellt sicher, dass Sie erweiterte Funktionen, Updates und intelligente Fähigkeiten nahtlos nutzen können, damit Ihr Unternehmen agil und zukunftsorientiert bleibt.

Wenn sich Ihre Anforderungen weiterentwickeln, entwickelt sich Hyland mit Ihnen. Unser Engagement für Innovation bedeutet, dass Sie Ihre Fähigkeiten kontinuierlich erweitern können, ohne Abstriche bei Stabilität oder Leistung machen zu müssen. Egal, ob Sie bestehende Lösungen verbessern oder neue Technologien einführen, Hyland bietet die Flexibilität und den Support, um Ihnen zu helfen, das Beste aus Ihren Inhalten herauszuholen, egal wo sie sich befinden.

Die Content Innovation Cloud ist mehr als nur eine Plattform – sie ist ein strategischer Vorteil. Indem strukturierte und unstrukturierte Daten in verwertbare Informationen umgewandelt, komplexe Prozesse automatisiert und Erkenntnisse direkt in alltägliche Anwendungen eingebettet werden, befähigt Hyland Unternehmen, in einer datengesteuerten Welt erfolgreich zu agieren.

Entdecken Sie die Content Innovation Cloud.

©2025 Hyland Software, Inc. und Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Alle Hyland-Produktnamen sind eingetragene oder nicht eingetragene Warenzeichen von Hyland Software, Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften.

HYLAND™